



**Bedrijfsnaam:** Roks Daktechniek

**Adres:** Groene Woud 27

4731GT Oudenbosch

**E-mail:** [info@roksdaktechniek.nl](mailto:info@roksdaktechniek.nl)

**Tel.:** 06-15527163

**KVK:** 88948420

**BTW:** NL004674218B41

**Website:** [www.roksdaktechniek.nl](http://www.roksdaktechniek.nl)

## **Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden**

### **Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van Roks Daktechniek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Roks Daktechniek.

### **Artikel 2 – Offertes en opdrachten**

1. Alle offertes van Roks Daktechniek zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever én bevestiging door Roks Daktechniek.
3. Bij aanvaarding van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 – Uitvoering van de werkzaamheden**

1. Roks Daktechniek voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.
2. De opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering.
3. Vertragingen veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden of door toedoen van de opdrachtgever kunnen leiden tot uitstel van oplevering.

### **Artikel 4 – Meerwerk**

1. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg en akkoord van de opdrachtgever.

2. De kosten van meerwerk worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

1. Roks Daktechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde opdracht of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

## **Artikel 6 – Garantie**

1. Op complete dakrenovaties en nieuwbouw wordt 5 jaar garantie gegeven.

2. Op losse werkzaamheden, spoedherstel of lekkageherstel wordt geen garantie verstrekt.
3. Garantie vervalt bij gebrekkig onderhoud of schade door derden, weersomstandigheden of verkeerde belasting van het dak.

## **Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden**

1. Voor alle opdrachten geldt een vaste betalingsstructuur:
  - 60% van het totaalbedrag dient minimaal 7 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden op de rekening van Roks Daktechniek te zijn bijgeschreven.
  - 20% wordt gefactureerd halverwege de werkzaamheden, met een betalingstermijn van 5 dagen.
    - De resterende 20% wordt gefactureerd na oplevering, met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 2.
3. Het rekeningnummer (IBAN) van Roks Daktechniek staat altijd vermeld op de factuur en/of offerte.
4. Indien de betaling niet tijdig is voldaan, is Roks Daktechniek gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot betaling is ontvangen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijnen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8** – Klachten en gebreken

1. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Indien de klacht gegrond is, zal Roks Daktechniek de werkzaamheden kosteloos herstellen.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 9** – Overmacht

1. Roks Daktechniek is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht heeft Roks Daktechniek het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

## **Artikel 10** – Annulering en maatwerk

1. Bij opdrachten die (gedeeltelijk) maatwerk bevatten, zoals speciaal bestelde materialen of op maat gemaakte onderdelen, is annulering ná opdrachtbevestiging niet mogelijk zonder schriftelijke toestemming van Roks Daktechniek.
2. Indien Roks Daktechniek akkoord gaat met annulering, is de opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten volledig te vergoeden. Hieronder vallen onder meer de kosten voor maatwerk, speciaal bestelde materialen, voorbereidingstijd en reeds uitgevoerde werkzaamheden.
3. In geval van annulering vóór de startdatum van de werkzaamheden, maar ná bestelling van maatwerk of reservering van capaciteit, worden deze kosten verrekend met eventuele vooruitbetalingen.
4. Roks Daktechniek is te allen tijde gerechtigd een minimum van 30% van de totale opdracht prijs in rekening te brengen bij annulering, ook wanneer er nog geen maatwerk is geleverd, ter dekking van administratiekosten, planning en gereserveerde capaciteit.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Roks Daktechniek en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Roks Daktechniek is gevestigd.